

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Aqua-Kurse/Schwimmkurse der Schwimmschule (Stand 01/2017)

Die SWE Bäder GmbH bietet in den von ihr betriebenen Schwimmhallen Aqua-Fitness-Kurse sowie Wassergewöhnungs- und Schwimmernkurse an. Für Rechtsgeschäfte zwischen Kunden und der SWE Bäder GmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

### 1. Vertragspartner

Vertragspartner im Rahmen der folgenden AGB ist die SWE Bäder GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin, Frau Kathrin Weiß, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt.  
Handelsregister: Amtsgericht Jena, HRB-Nr. 505805.

### 2. Anmeldung/Buchung/Vertragsabschluss

- 2.1. Die Ankündigung/Ausschreibung von Kursen durch die SWE Bäder GmbH ist unverbindlich.
- 2.2. Die Anmeldung für alle Wassergewöhnungs- und Schwimmernkurse der Schwimmschule sowie Aqua- Kurse erfolgt online unter <http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de> oder zentral am Standort Roland Matthes Schwimmhalle im Büro der Kundenbetreuung sowie telefonisch unter 0361/564-3532/43. Alle Anmeldungen, die online erfolgen, erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Anmeldungen vor Ort erhalten eine Buchungsbestätigung in Textform wahlweise per E-Mail oder als Ausdruck. Die Anmeldungen für Schwimmernkurse erhalten zusätzlich eine Einladung zum Informationsnachmittag/Elternabend.
- 2.3. Der Kursteilnehmer gibt durch die persönliche Anmeldung bzw. Übersendung des Anmeldeformulars aus der Online-Buchung ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Kursteilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzliche Vertreter) erforderlich. Es besteht für die SWE Bäder GmbH keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kursteilnehmer abgegebenen Angebots. Der Kursteilnehmer hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.
- 2.4. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- 2.5. Die SWE Bäder GmbH erteilt dem Kursteilnehmer bei Annahme des Angebots eine Buchungsbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt. Durch die Buchungsbestätigung entsteht unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme die Pflicht des Kursteilnehmers zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes (im Weiteren Kursgebühr genannt). Die Zahlung der Kursgebühr muss bis spätestens 14 Tage vor Beginn des Kurses erfolgen. Bei Nichtzahlung verfällt der Anspruch auf Teilnahme. Spätestens bei der ersten Kursstunde erhält der Kursteilnehmer an der Kasse der jeweiligen Schwimmhalle eine Kurskarte.
- 2.6. **Der Vertrag ist personenbezogen und grundsätzlich nicht übertragbar.** Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kursteilnehmer zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.
- 2.7. Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. der auf der Kursseite der SWE Bäder GmbH [www.baederkurse.stadtwerke-erfurt.de](http://www.baederkurse.stadtwerke-erfurt.de) genannten Kurseinheiten und kann nur einheitlich als gesamter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Einheiten ist nur möglich, wenn dies entsprechend gekennzeichnet ist.
- 2.8. Die SWE Bäder GmbH darf die Teilnahme an Kursen/Veranstaltungen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.
- 2.9. Online-Buchung von Kursen der SWE Bäder GmbH über <http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de>
  - 2.9.1. Registrierung  
Die Online-Buchung von Kursen der SWE Bäder GmbH setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der SWE Bäder GmbH (<http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de>) mit den dort geforderten personenbezogenen Daten registriert. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Ein Anspruch auf Zulassung besteht nicht. Mit der Registrierung wählt der Kunde gemäß dem auf der Website hinterlegten Anmeldeformular einen persönlichen Account und ein Passwort. Das Passwort ist von dem Kunden geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden.

Abgesehen von den o. g. Pflichten ist mit der Registrierung des Kunden auf der Website der SWE Bäder GmbH (<http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de>) keine Verpflichtung verbunden und die Registrierung erfolgt für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder löschen lassen. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

#### 2.9.2. Vertragsabschluss

Mit der Möglichkeit zur Online-Buchung eines Kurses ist noch kein verbindliches Angebot der SWE Bäder GmbH verbunden. Der Kunde wird bei der Online-Buchung eines Kurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er den/die gewünschte(n) Kurs(e) auswählt.

Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab.

Abhängig von der gewählten Zahlungsart (Überweisung, Paypal), wird der Kunde auf die für die Zahlungsabwicklung notwendige Internetseiten geleitet, auf der er seine Zahlung durchführen kann. Nach Zahlung sendet die SWE Bäder GmbH ihm an die von ihm im Rahmen seiner Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail zu, mit der der Eingang der Bestellung des Kunden bestätigt wird und deren Einzelheiten aufgeführt werden (Buchungsbestätigung). Diese Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes des Kunden durch die SWE Bäder GmbH dar.

### 3. Entgelte und Zahlung

- 3.1. Die Anmeldung zu den Kursen verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Bestandteil der Kursgebühr ist der Badeintritt.
  - 3.2. Die Kursgebühr für den gesamten Kurs ist bis spätestens 14 Tage vor Beginn Kurses im Voraus zu bezahlen. Bei Nichtzahlung verfällt der Anspruch auf Teilnahme. Die Bezahlung der Kursgebühr kann per Überweisung und zu den in der Online-Buchung angegebenen Zahlarten oder in bar, per Wertgutschein, per Bäder-Wertkarte und mit EC-Karte an der Kasse der jeweiligen Schwimmhalle erfolgen.
  - 3.3. Für alle Ermäßigten-Kurse, ausgenommen Kinder-Kurse, kann die Zahlung ausschließlich vor Ort mit entsprechendem Nachweis (Renten-/Schüler-/Studentenausweis, Bewilligungsbescheid von Arbeitslosen, Sozialausweis, Schwerbeschädigten-ausweis) an der Kasse der jeweiligen Schwimmhalle getätigt werden.
  - 3.4. Die Höhe der Kursgebühr kann im Internet unter <http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de> entnommen oder an den Kassen sowie telefonisch unter der Rufnummer 0361/564-3532/43 erfragt werden. Die Höhe der Kursgebühr wird dem Kursteilnehmer darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Online-Buchung oder der persönlichen Buchung im Büro der Kundenbetreuung mitgeteilt.
  - 3.5. Ist die gesamte Kursgebühr gezahlt, erhält der Kursteilnehmer an der Kasse der jeweiligen Schwimmhalle seine Kurskarte.
  - 3.6. Zahlungsarten  
Als Zahlungsarten in der Online-Buchung unter <http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de> stehen dem Kunden die Zahlungsverfahren (Überweisung, PayPal und vor Ort Bar- oder EC-Zahlung) zur Verfügung. Als Zahlungsarten bei Buchung an der vor Ort stehen dem Kunden Bar- und EC-Zahlung sowie die Zahlung per Wertgutschein und per Bäder-Wertkarte zur Verfügung.
  - 3.7. Aufrechnung  
Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der SWE Bäder GmbH unbestritten sind.
- ### 4. Haus- und Badeordnung
- Mit der Entrichtung des Gesamtpreises und des Betretens der Schwimmhalle erkennen die Kursteilnehmer die geltende Haus- und Badeordnung an, die im Eingangsbereich der Schwimmhalle aushängt oder sie kann im Internet unter [www.stadtwerke-erfurt.de/baeder](http://www.stadtwerke-erfurt.de/baeder) eingesehen werden.

### 5. Kursdauer

Informationen zu Kursdaten und -inhalten sind den Ausschreibungen in Aushängen in den Schwimmhallen, in Flyern

oder im Internet unter <http://baederkurse.stadtwerke-erfurt.de> zu entnehmen.

## **6. Kursausfall**

- 6.1. Die SWE Bäder GmbH behält sich vor, bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs abzusagen. Die bereits angemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt. Eine bereits gezahlte Kursgebühr wird unverzüglich erstattet.
- 6.2. Die SWE Bäder GmbH ist berechtigt, Kurstermine aus wichtigem Grund zu ändern. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kursleiter erkrankt ist oder die vorgesehenen Räumlichkeiten aufgrund unvorhergesehener Bau- und Reparaturmaßnahmen nicht zur Verfügung stehen. Im Fall eines Ausfalls des Kursleiters ist die SWE Bäder GmbH berechtigt, einen Ersatztermin zu stellen oder die Kurseinheit zu einem späteren Termin nachzuholen. Bei Nichtinanspruchnahme einer Kurseinheit verfällt der Anspruch auf Kostenerstattung.

## **7. Nichterscheinen**

Bei Krankheit oder Nichterscheinen des Kursteilnehmers ist die SWE Bäder GmbH nicht zu einer Rückerstattung der Kursgebühr verpflichtet. Ein Anspruch auf Nachholen oder die Erstattung versäumter Kurseinheiten besteht nicht.

## **8. Probeteilnahme**

Die Probeteilnahme (Schnupperstunde) ist bedingt möglich. Informationen dazu erhalten Sie im Büro der Kundenbetreuung in der Roland Matthes Schwimmhalle oder telefonisch unter 0361/564-3532/43.

## **9. Medizinischer Hinweis / ärztliche Bescheinigung**

- 9.1. Die SWE Bäder GmbH empfiehlt, insbesondere bei längerer Sportpause oder Erkrankung im Vorfeld des Kursbesuches, Rücksprache mit dem Hausarzt zu halten. Alle Kurse der SWE Bäder GmbH sind zur Gesundheitsvorsorge und nicht als therapeutische Maßnahme geeignet. Die Schwimmfähigkeit ist Voraussetzung bestimmter Kurse.
- 9.2. In Einzelfällen behält sich die Kursorganisation der SWE Bäder GmbH vor, nach vorausgegangenem Beratungsgespräch zu ihrer eigenen Sicherheit eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung anzufordern.
- 9.3. Bei der Teilnahme an Kursen der Schwimmschule sind Eltern verpflichtet, den Kursleiter über körperliche Einschränkungen, Unwohlsein oder Krankheiten ihres Kindes vor Beginn der Kursstunde zu informieren.
- 9.4. Der Vertrag zur Teilnahme an Schwimmkursen ist vor Kursstart dem Kursleiter im Bad zu übergeben.

## **10. Teilnahmebescheinigung/Anerkennung der Krankenkassen als Präventionskurs nach §§ 20 und 20a SGB V**

- 10.1. Auf Wunsch werden am letzten Kurstermin Teilnahmebescheinigungen für die Präventionskurse erstellt. Voraussetzung ist eine Teilnahme an mindestens 80 Prozent der jeweiligen Kursstunden (8 von 10 Stunden). Für die Anerkennung/Erstattung durch die Krankenkasse übernimmt die SWE Bäder GmbH keine Gewähr.
- 10.2. Bei Angeboten der Schwimmschule werden Teilnahmebescheinigungen in Form von Urkunden oder Zeugnissen ausgestellt.

## **11. Aufsicht**

Während der Kursstunde übernimmt das Personal der SWE Bäder GmbH die Wasseraufsicht und die Erste-Hilfe-Versorgung soweit erforderlich. Bei Teilnahme von Kindergartengruppen entbindet dies die Erzieher und Betreuer nicht von der übertragenen Aufsichtspflicht durch die Eltern während der Vor- und Nachbereitungszeit der Kursstunde.

## **12. Haftung**

Die Teilnahme an den Kursen sowie die Benutzung des Bades einschließlich seiner Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung der SWE Bäder GmbH, das Bad und die Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Die Haftung der Parteien richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Diese Einschränkung gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ebenso wenig bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung aber auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**13. Sach- und Rechtsmängel**

Bei etwaigen Sach- oder Rechtsmängeln stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass für Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen die in Ziffer 12 vorgesehenen Beschränkungen gelten.

**14. Informationspflichten**

Die Informationspflichten der SWE Bäder GmbH bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß Artikel 246 § 3 EGBGB an die Kunden:

- a) Der Vertragstext wird von uns nach dem Vertragsschluss gespeichert und ist dem Kunden nicht zugänglich.
- b) Für den Vertragsschluss stehen Ihnen folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch

**15. Urheberschutz**

Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträger in den Kursen/Veranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet. Evtl. ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne zuvor erteilte Genehmigung der SWE Bäder GmbH nicht vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden

**16. Salvatorische Klausel / Vertragsänderung**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

**17. Datenschutzerklärung**

17.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von der SWE Bäder GmbH Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten, die Kunden der SWE Bäder GmbH z. B. bei einer Kursbuchung mitteilen (z. B. Name und Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde der SWE Bäder GmbH diese Daten zur Verfügung gestellt hat. Die SWE Bäder GmbH gibt die Adresse des Kunden nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung des Schriftverkehrs notwendig ist.

Die SWE Bäder GmbH versichert, dass sie die personenbezogenen Daten des Kunden nicht an Dritte weitergibt, es sei denn, die SWE Bäder GmbH wäre dazu gesetzlich verpflichtet, oder der Kunde hat vorher ausdrücklich eingewilligt. Soweit die SWE Bäder GmbH zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

**17.2. Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten, die über die Website der SWE Bäder GmbH mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie vom Kunden der SWE Bäder GmbH anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

**17.3. Rechte des Kunden**

Sollte der Kunde mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird die SWE Bäder GmbH im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten veranlassen. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten, sind diese in Textform an die SWE Bäder GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Fax: 0361 564-3402, E-Mail: [info@baeder-erfurt.de](mailto:info@baeder-erfurt.de) zu richten.

**18. Online-Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Die SWE Bäder GmbH nimmt an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

**19. Inkrafttreten**

Diese AGB haben Gültigkeit ab dem 09.01.2017

SWE Bäder GmbH  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt

**20. Widerruf**

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht unter anderen nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Für die Anmeldung zu einem Aqua-Kurs/Schwimmkurs der Schwimmschule zu einem spezifischen Termin bzw. Zeitraum besteht demnach kein Widerrufsrecht.